

دفترچه گارانتی کوشا خودرو نگین

به خانواده کوشا خودرو خوش آمدید.

مشتری گرامی

ضمن خوش آمد گویی به شما در پیوستن به خانواده ی بزرگ کوشا خودرو ، لطفا با مطالعه و رعایت موارد مندرج در این دفترچه ما رادر ارائه هرچه بهتر خدمات گارانتی یاری فرمایید.

این دفترچه برای تمامی مدل های کیا قابل استفاده می باشد.

نکته : دفترچه گارانتی بدون هولوگرام شرکت کوشا خودرو فاقد اعتبار می باشد.

گارانتی خودرو : 3 سال یا 60000 کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد.

اقلام تحت پوشش	
مجموعه موتور	کلیه قطعات موتور
سیستم انتقال قدرت	شامل مجموعه گیربکس اتوماتیک ، ترنسفر و دیفرانسیل
سیستم تعلیق	کلیه قطعات سیستم تعلیق جلو و عقب ، دیسک های ترمز
سیستم صوتی	مانیتور ، آمپلی فایر ، باندها
کنترل آلایندگی	سنسور های اکسیژن ، کاتالیزر، کنیستر

نکته : قطعات مصرفی همانند فیلترها، مایعات و سیالات، لنت ، تسمه ، فیوز، لامپ، تیغه های برف پاک کن شامل گارانتی نبوده و شامل پرداخت هزینه توسط مشتری میباشد.

شروع گارانتی :

زمان شروع دوره گارانتی تاریخ تحویل خودرو به مالک توسط شرکت میباشد .

شرکت کوشا خودرو تعهد می نماید، در صورت بروز مشکل و یا عیبی که به نحوه ساخت ضعیف و یا عملکرد قطعه فابریک کارخانه مربوط باشد (در شرایط استفاده معمولی)، تعمیر یا تعویض قطعات معیوب را به صورت رایگان انجام دهد. لازم به ذکر است که ضمانت کارخانه یا گارانتی در مورد کیفیت و عملکرد محصول در یک مدت مشخص و شرایط خاص میباشد (به غیر از موارد خارج از گارانتی). معیار دوره گارانتی برای خودروهای کیا ، از نظر زمانی یا از نظر کیلومتر کارکرد، هر کدام زودتر فرا رسد می باشد.

قابل ذکر است که شرایط گارانتی قابل انتقال به مالک بعدی خودرو میباشد.

دفترچه گارانتی کوشا خودرو نگین

پوشش گارانتی

کوشا خودرو عدم بروز هر گونه نقص در کیفیت جنس یا کیفیت ساخت خودروی شما را در مدت و شرایط ذکر شده در زیر، گارانتی می نماید، عاملیت مجاز کوشا خودرو رفع ایرادات خودرو را با استفاده از تعویض یا تعمیر قطعات برای بر طرف کردن مشکلات در محدوده گارانتی خودرو، بدون دریافت هزینه انجام میدهد.

محدوده تعهدات

تعهدات کوشا خودرو در این گارانتی تنها به تعمیر یا تعویض قطعات اصلی معیوب از نظر کیفیت جنس یا کیفیت ساخت توسط عاملیت مجاز در محل تجاری عاملیت مربوطه محدود میشود.

رنگ: گارانتی رنگ به مدت ۳ سال میباشد. گارانتی رنگ زمانی قابل استفاده خواهد بود که خودروی شما همواره در شرایطی مطابق با شرایط کیا بر اساس توضیحات دفترچه راهنمای مالک نگهداری شود هر نوع سوراخ شدگی ناشی از زنگ که بر اثر بارش مواد معلق صنعتی، تصادف، ایجاد تغییرات یا آسیب زدن به خودرو یا وجود بارهای خورنده شیمیایی در خودروی کیا، رخ داده باشد شامل گارانتی نمی گردد.

دستگاه پخش: هر گونه استفاده نادرست از دستگاه پخش، خرابی لیزر (اپتیک) دستگاه، عیوب ناشی از وجود گرد و خاک در سیستم و تعمیر و دستکاری توسط مراکز و یا افراد غیرمجاز شامل گارانتی نخواهد شد. مابقی اجزای دستگاه پخش به مدت ۲ سال یا ۴۰ هزار کیلومتر تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.

گاز کولر: شارژ گاز کولر به شرط عدم تصادفات و تغییراتی که منجر به تعمیر و تعویض قطعات سیستم کولر خودرو گردد به مدت ۱۲ ماه از زمان تحویل خودرو شامل گارانتی خواهد شد.

کیسه هوا: عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا مشمول دوران تعهد وارانتهی نیز میباشد. به طوری که در صورت بروز نقص در سیستم کیسه هوا حتی در دوران تعهد در صورت انجام بازدیدهای سالیانه مربوط به این سیستم در عاملیتهای مجاز شبکه خدمات پس از فروش، جبران خسارت و تامین هزینه های مرتبط بر عهده عرضه کننده خودرو خواهد بود.

نکته: بدیهی است عمل کردن سیستم بدلایلی مانند تصادف، ضربه شدید و دستکاری سیستم برقی خودرو شامل ضمانت فوق نميگردد.

قطعات سیستم تعلیق و جلوبندی و ترمز شامل طبق ها، سیبک ها، میل موجگیر، گرد گیر پلوس و جعبه فرمان، دیسک ترمز به مدت ۲ سال یا ۴۰ هزار کیلومتر تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.

بکسل کردن: در صورتی که رفع عیب خودرو تحت پوشش گارانتی قرار گیرد، هزینه بکسل کردن خودرو به نزدیکترین عاملیت مجاز، تحت پوشش گارانتی قرار دارد.

خدمات / قطعات: ضمانت تعمیرات به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) و ضمانت قطعات به شرطی که قطعه در یکی از عاملیت های مجاز کوشا خودرو نگین نصب شده باشد ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.

دفترچه گارانتی کوشا خودرو نگین

دوره تعهد (وارانتی):

زمان پشتیبانی و خدمات پس از فروش، از زمان تحویل خودرو به مدت ده سال میباشد.

تعمیرات رایگان (هزینه اجرت و قطعات گرانتی)

به هنگام تعمیرات گارانتی، هزینه اجرت (دستمزد تعمیرات) و قطعات بر عهده کوشا خودرو است.

کاربرد گارانتی

گارانتی خودرو تنها در محدوده کشور ایران معتبر است.

عواملی که به کارخانه تولید کننده مربوط نمی باشد:

- تعمیرات و یا تنظیمات معایبی که بر اثر استفاده نادرست ایجاد شده باشد به عنوان مثال: شرکت در مسابقات رانندگی، حمل بار بیش از حد ظرفیت، بی توجهی، تعویض و دستکاری، تعمیر و یا تنظیم نامناسب قطعات ، تصادف، نصب و استفاده از قطعات اضافی اکسسوری و تجهیزات جانبی غیر مجاز و تغییر سایز استاندارد قطعات شامل گارانتی نمی گردد.
- نکته : در صورت تغییر در سایز استاندارد رینگ و لاستیک و آسیب به قطعات و مجموعه گیربکس و ترمز تمامی مسئولیت ها بر عهده مالک بوده و ایرادات به وجود آمده تحت پوشش گارانتی قرار نخواهد داشت .
- هر خودرویی که در مسابقات رانندگی و سرعت به هر نحوی شرکت نماید.
- تصادف شدید و یا واژگون شدن خودرو که موجب معیوب شدن یکی از اجزاء اصلی خودرو از قبیل موتور، گیربکس و زیربندی گردد، منجر به لغو گارانتی قطعات معیوب و مرتبط خودرو خواهد شد.
- فرسایش سطح بدنه و یا صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده و برخورد سنگریزه ها و ایجاد خراشیدگی در رنگ بدنه، شامل گارانتی نمی گردد.
- صدمات ناشی از عوامل محیطی مانند رانندگی در سواحل شنی، جاده های نمکی، تگرگ، توفان، گردباد، سیل، صاعقه و دیگر حوادث طبیعی شامل گارانتی نمی گردد.
- صدمات ناشی از اثرات تابش خورشید، باران اسیدی، پاشش مواد شیمیایی مانند گازوئیل و بنزین، شهد گیاهان و یا فضولات پرندگان و آثار حشرات مرده شامل گارانتی نمی باشد.
- عیوب احتمالی ناشی از باطری به باطری کردن خودرو خارج از عاملیتهای مجاز شامل گارانتی نخواهد شد.
- عیوبی که به دلیل استفاده از بنزین با کیفیت پایین به وجود آمده باشد تحت پوشش گارانتی واقع نمیگردند.
- ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش و ECU تحت پوشش گارانتی واقع نمیگردند.

دفترچه گارانتی کوشا خودرو نگین

• خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدانهای قوی الکترومغناطیسی و... (زیر دکلهای فشار قوی انتقال نیرو و ...)

• زنگ زدگی و تخریب و عملکرد نامناسب قطعات داخل موتور و همچنین رادیاتور به دلیل استفاده از آب های املاح دار که رسوبات آنها موجب بروز ایراد می گردد.

• نگهداری نادرست و یا استفاده از سوخت نامناسب و یا روغن، مایعات و روانکارهای غیر استاندارد که مورد تایید شرکت کوشا خودرو نگین نمی باشد و باعث آسیب رساندن به اجزای خودرو می شود و همچنین انجام سرویس های دوره ای خارج از عاملیت های مجاز منجر به لغو گارانتی قطعات و مجموعه های مرتبط می گردد.

• هر نوع فرسودگی معمولی که در اثر مرور زمان و استهلاک عادی ممکن است پیش آید همانند فرسایش در صندلی ها ، غریبک فرمان ، تزئینات داخلی خودرو، دسته دنده و همچنین خرابی و زنگ زدگی قطعات در اثر ایجاد خراش در سطوح رنگ شده یا آبکاری شده، شامل گارانتی نخواهد شد. خرابی قطعات زیربندی ناشی از ضربه زیر خودرو و افتادن در دست اندازهای شدید و رانندگی در جاده های ناهموار تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

• هزینه های مالی جانبی از قبیل مخارج هتل ، تلفن ، ایاب و ذهاب و ... مشمول گارانتی نمی گردد.

هر گونه رگلاژ یا تنظیم اتصالات تا زمان سرویس اولیه تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت. هر گونه استفاده از مکمل سوخت، اکتان بوستر، مواد انژکتور شوی که مورد تایید شرکت کوشا خودرو نباشد به دلیل احتمال آسیب به موتور ، کاتالیزور و یا سیستم سوخت رسانی مجاز نبوده و مسئولیت آن بر عهده مالک می باشد.

شرایط لغو گارانتی خودرو

۱. عدم انجام به موقع سرویس های ادواری سفارش شده شرکت کوشا خودرو نگین (هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا حداکثر ۱ سال) طبق دفترچه راهنمای مالک در شبکه عاملین مجاز، موجب خارج شدن از شرایط تضمین (گارانتی) قطعات یا مجموعه هایی که مرتبط و تحت تاثیر با سرویس های مذکور هستند خواهد شد.

۲. انجام سرویس های دوره ای و تعمیرات خارج از عاملیت های مجاز شرکت منجر به لغو قطعات و مجموعه های مرتبط می گردد . هرگونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل انگاری در انجام سرویس های ادواری و نگهداری صحیح (مطابق با دفترچه های راهنما و توصیه شرکت سازنده و شرکت کوشا خودرو نگین) به وجود آمده باشد منجر به خارج شدن قطعات، اجزاء و موارد مرتبط از گارانتی می شود.

۳. انجام تعمیر و نگهداری نامناسب یا استفاده سوخت، سیالات، روغن یا روانکارها به جز آنهایی که در دفترچه راهنمای مالک و توسط شرکت کوشا خودرو نگین توصیه شده است ، موجب خارج شدن از شرایط تضمین (گارانتی) قطعات یا مجموعه هایی که مرتبط و تحت تاثیر آیتم های ذکر شده هستند خواهد شد. جهت تضمین عملکرد خودرو، مراجعه برای دریافت سرویس های فوق طبق کیلومترهای اعلام شده و زمان تعیین شده الزامی می باشد.

۴. هر گونه دستکاری در سیستم های متعدد خودرو از جمله سیستم های الکترونیکی ، کیلومتر شمار، موتور ، گیربکس و

دفترچه گارانتی کوشا خودرو نگین

۵. نصب هر گونه قطعه ، آپشن و یا متعلقات اضافی که توسط شرکت تامین نشده باشد و یا خارج از عاملیت های کوشا خودرو نگین انجام شده باشد منجر به خارج شدن قطعات و اجزاء مرتبط از پوشش گارانتی خواهد شد.
۶. در صورت فرورفتن خودرو در آب و ایجاد نواقص ناشی از این امر و همچنین آتش سوزی خودرو از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.
۷. در صورتی که پلاک شناسایی هویت خودرو (شماره شاسی و شماره موتور) تغییر ، ناخوانا و یا مفقود شده باشد.
۸. در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه ، کار و غیره
۹. هرگونه تغییر ، تعویض و یا تعمیرات ناصحیح ، دستکاری و نصب نامناسب قطعات منجر به خارج شدن قطعات، اجزاء و موارد مرتبط از گارانتی می شود و استفاده از قطعات غیراصلی شرکت کیا موتورز.
۱۰. هر مورد جزئی که عامل آن عیب در کیفیت و عملکرد خودرو یا قطعات آن نباشد ، همانند صدا و لرزشهای بسیار جزئی یا مواردی که از مشخصات ذاتی خودرو میباشد.
۱۱. خسارات جزئی یا کلی از قبیل هزینه های سوخت ، تلفن، باربری، خسارتهای جانی یا مالی، خسارتی که در نتیجه استفاده نکردن طولانی مدت از خودرو باشد.
۱۲. هرگونه آسیب دیدگی که در اثر حمل و نقل به وجود آمده باشد.

به منظور استفاده از موارد گارانتی، مالک خودرو همواره باید موارد ذیل را مد نظر قرار دهد:

۱. از صحت آیت‌های درج شده در فرم پذیرش در عاملیت مجاز اطمینان حاصل نماید.
۲. کلیه نمایندگی های مجاز ملزم به ارائه صورتحساب به مصرف کننده بوده و همچنین می بایست خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

لیست قطعات با گارانتی محدود

از جمله موارد قطعات استهلاکی به شرح ذیل می باشد و فقط در صورتی که عیب بوجود آمده ناشی از کیفیت قطعه باشد مشمول تضمین می گردد.

محدوده ضمانت در هر بند مشخص شده است.

• باتری (یک سال یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر)

• خواب طولانی خودرو که باعث معیوب شدن باتری شود شامل گارانتی نخواهد شد.

• لنت ترمز ، شمع موتور ، لامپ ها ، تسمه ها و تیغه برف پاک کن (۱۰ هزار کیلومتر)

• کربن کنیستر ، کاتالیست کانورتور ، حسگر دوم اکسیژن (۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر)

دفترچه گارانتی کوشا خودرو نگین

• تایر ۲ سال یا ۴۰ هزار کیلومتر (استهلاک نرمال لاستیک شامل گارانتی نمی باشد)

*** سایر "قطععات مصرفی" از جمله موارد ذیل به مدت ۲ ماه یا ۳ هزار کیلومتر مشروط بر اینکه عوامل بروز عیب، ناشی از کیفیت ذاتی قطعه باشد تحت پوشش گارانتی قرار خواهد گرفت. در صورتیکه ایراد قطععات مصرفی ناشی از نقص فنی و یا کیفیت محصول باشد به مدت ۲ ماه از تاریخ تحویل / شروع گارانتی و یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تحت پوشش گارانتی قرار میگیرند.

• روغن ها و سیالات نظیر روغن موتور ، گیربکس ، ترمز و هیدرولیک ، دیفرانسیل

• مایعات نظیر مایع خنک کننده ، مایع شیشه شوی ، آب باتری

• فیلترها نظیر فیلتر روغن ، فیلتر بنزین ، فیلتر هوا و ...

تبصره ۱: باطری در صورت عدم توقف بیش از حد خودرو و عدم تخلیه باطری به علت عوامل بیرونی و سولفاته شدن ، در شرایط خاص طبق نظر کارشناس کوشا خودرو نگین مشمول گارانتی می گردد.

تبصره ۲: در صورتی که تداوم رانندگی با موتور معیوب صورت پذیرد (مثال موتوری که دچار روغن سوزی گردیده یا استفاده از سوخت با کیفیت پائین و محلول های غیر مجاز) تاثیر مستقیم برروی عملکرد خودرو خواهد داشت که در این شرایط هرگونه آسیب احتمالی به قطععات خودرو تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

تبصره ۳: شیشه در صورت شکستن در اثر برخورد جسم خارجی و یا تغییر دمای ناگهانی در اثر عوامل خارجی شامل گارانتی نمی باشد.

تبصره ۴: قطععات جلوبندی خودرو از جمله (بوش طبق ، سیبک ، گردگیرها و ...) در صورت خرابی ناشی از ضربه و یا افتادن در دست اندازهای شدید و رانندگی در جاده های ناهموار تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

تبصره ۵: آسیب دیدن لاستیک به علت حرکت با فشار باد پایین (خارج از رنج استاندارد)، برخورد با جسم خارجی و ... شامل گارانتی نمی باشد.

تحویل قطععات داغی (قطععات باز شده از روی خودرو) در دوره گارانتی

داغی کلیه قطععاتی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض میگردند متعلق به شرکت کوشا خودرو نگین بوده و به مشتری تحویل نمی گردد.

ارائه ی صورت حساب رسمی: ارائه فاکتور رسمی و سیستمی و هزینه ی تعمیرات و قطععات در زمان تحویل خودرو به مشتریان الزامی است .

مشتریان محترم می توانند نرخ های مصوب قطععات و تعمیرات را در وبسایت شرکت مشاهده نمایند .

وظایف مالک خودرو:

مراجعه به عاملیت های مجاز

مشتری موظف است جهت دریافت خدمات منحصراً به یکی از عاملیت های مجاز در سراسر کشور مراجعه نماید.

دفترچه گارانتی کوشا خودرو نگین

نگهداری صحیح خودرو

مالک خودرو موظف است کتابچه راهنمای مالک را همواره به همراه داشته باشد. در کتابچه راهنمای مالک اطلاعاتی از قبیل چگونگی استفاده صحیح، نحوه نگهداری و محافظت از خودروی کیا ذکر شده است.

توصیه می‌گردد کلیه فاکتورها و اسناد مربوط به تعمیرات انجام شده بر روی خودرو را تا پایان دوران گارانتی نزد خود نگهدارید.

اگر خودروی شما تحت شرایط رانندگی سخت قرار گرفته باشد، پیشنهاد می‌گردد که جهت نگهداری خودرو از روشهای مشخص شده در کتابچه راهنمای مالک استفاده نمائید. در صورت گذشت شش ماه از تحویل خودرو و یا از زمان انجام آخرین سرویس دوره ای و عدم استفاده از خودرو در طی مدت مذکور، جهت تعویض روغن و فیلتر به یکی از عاملیت های مجاز مراجعه نمایید.

توصیه می‌گردد از شستشوی داخل موتور و اتاق و کف خودرو اجتناب نمایید.

الزام پذیرش خودرو های دارای مشکل ایمنی :

کلیه عاملیت های کوشا خودرو موظف هستند تحت هر شرایطی نسبت به پذیرش خودرو هایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند اقدام نمایند.

در صورت استفاده از خودرو در شرایط سخت نسبت به انجام سرویس در فواصل کوتاه مطابق دفترچه راهنمای مالک اقدام نمایید. شرایط سخت شامل موارد زیر میباشد:

- رانندگی در مناطق پرگرد و غبار و یا در مناطقی که خودرو در معرض جاده های شوره زار قرار داشته باشد.
- رانندگی در جاده های ناهموار، جاده های زیر آب رفته یا مناطق کوهستانی (مسافت زیر ۸ کیلومتر در دمای زیر صفر).
- درجا کارکردن موتور به مدت طولانی یا پیمودن مسافتی کوتاه در هوای سرد.
- بدون استفاده ماندن خودرو و یا حرکت با سرعت کم به مدت طولانی و در مسافتهای زیاد.
- ترمزهای ناگهانی و پشت سرهم.
- بکسل کردن وسیله نقلیه دیگر.
- استفاده به عنوان تاکسی یا ماشین کرایه.
- گذراندن بیش از ۵۰٪ زمان کارکرد در ترافیک سنگین شهری.
- رانندگی با بار زیاد.
- رانندگی با سرعت زیاد بیشتر از ۵ ساعت در روز.

دفترچه گارانتی کوشا خودرو نگین

ثبت سرویس های انجام شده

مالک خودرو موظف به نگهداری از سوابق سرویس های انجام شده توسط عاملیت مجاز میباشد تا در صورت لزوم مشخص شود که سرویس های دوره های در خصوص این خودرو انجام گردیده است.

ضرورت انجام سرویس های دوره ای

سرویس های دوره ای خودرو شما را بیمه و عمر مفید خودرو را بالا می برد .

برای اینکه خودرو شما در بهترین شرایط رانندگی باقی بماند، بازدید و سرویس های دوره های برای خودرو الزامی می باشد. لیست و همچنین اطلاعات مربوط به سرویس ها در کتابچه راهنمای مالک خودرو ذکر گردیده است.

زمان بندی سرویس ها نتیجه سالها تجربه و تست بر روی خودروهای کیا میباشد و بیانگر مفیدترین و کم هزینه ترین نحوه نگهداری از خودرو شما است.

نکته : در صورت تهیه قطعات توسط مالک خودرو خارج از شبکه عاملیت های کوشا خودرو ، نصب قطعات بر روی خودرو مجاز نبوده و در صورت نصب هر گونه آسیب و خرابی به واسطه ی آن بر عهده مالک خودرو میباشد.

*خودروهای برقی:

عدم انجام به موقع سرویس های دوره ای هر ۵۰۰۰ کیلومتر یا حداکثر یکسال (هرکدام زودتر فرا برسد) تا پایان دوره گارانتی ، لغو گارانتی قطعات مرتبط را در بر خواهد داشت.

انجام تعمیرات و سرویس ها جهت پایداری گارانتی، در عاملیت های مجاز الزامی بوده و در صورت ارائه خدمات خارج از عاملیت های مجاز و توسط افراد غیر مجاز، هزینه تعمیرات انجام شده تحت پوشش گارانتی نبوده قطعات مرتبط از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

هزینه سرویس های دوره ای

هزینه سرویس های دوره های تا پایان دوره گارانتی اعم از اجرت و قطعات بر عهده مشتری میباشد.

توصیه های نگهداری و ایمنی خودرو

۱. در صورتی که خودرو به هر دلیلی مورد استفاده قرار نمی گیرد، ضروری است هر سه روز حداقل به مدت چند دقیقه خودرو را روشن و با آن حرکت نمایید. این عمل موجب جلوگیری از تخلیه کامل باطری می گردد. لذا تاکید می گردد تنها درجا کارنمودن خودرو جهت شارژ باطری کافی نمی باشد .
۲. تنظیم فشار باد لاستیک بطور مرتب موجب جلوگیری از فرسایش زودهنگام لاستیک ها و کاهش مصرف سوخت می گردد .
۳. رعایت احتیاط در عبور از دست اندازها موجب افزایش عمر و دوام قطعات جلو بندی و کمک فنرها می گردد .
۴. کنترل سطح آب داخل رادیاتور و روغن موتور در زمان خنک بودن موجب حصول اطمینان از عدم بروز عیوب احتمالی خواهد شد .

دفترچه گارانتی کوشا خودرو نگین

۵. از تنظیم بودن نور چراغ های جلو به هنگام رانندگی در شب به منظور رویت موانع در دست اندازهای موجود در جاده و عکس العمل سریع در برابر موانع احتمالی، اطمینان حاصل نمائید .
۶. هنگام پارک خودرو مراقب باشید که چرخهای جلو و عقب خودرو با موانع و یا جداول کنار خیابان برخورد نکنند. در صورت شدید بودن برخورد، احتمال تاب برداشتن رینگ چرخها زیاد است.
۷. از به حرکت درآوردن خودرو با شتاب اولیه بسیار بالا (TAKE OFF) که باعث صدمه زدن به قطعاتی مانند کلاچ، موتور، گیربکس، پلوس و... می گردد، خودداری کنید.
۸. برای روشن کردن خودرو اقدام به هل دادن خودرو ننمایید. همچنین توصیه می گردد از باطری به باطری کردن خودرو بدون مشاوره با دفتر فنی کوشا خودرو نگین یا عاملیت های مجاز اجتناب نمایید.
۹. پاشش آب غیر اصولی آب در کارواش باعث آسیب دیدن دوربین ها و رنگ رینگ ها خواهد شد و عیوب ایجاد شده تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.
۱۰. به هنگام استفاده از کارواش اتوماتیک آینه های جانبی می بایست در وضعیت تاشدگی قرار داشته باشند
۱۱. ضربه خارجی باعث آسیب دیدن موتور برقی آینه های جانبی خواهد شد.

پیشگیری از فرسودگی خودرو

مهمترین اصل جهت جلوگیری از فرسودگی خودرو و نگهداری بهتر آن، انجام امور ذیل میباشد:

- خودرو را با استفاده از آب سرد و مایع مخصوص شستشوی خودرو بشوئید.
- در صورت جمع شدن هرگونه شیء خارجی مانند قیر یا رسوبات نسبت به رفع و شستشوی آنها در اولین فرصت اقدام نمائید.
- از شستشوی خودرو زیر تابش نور مستقیم آفتاب خودداری نمایید. متناسب با شرایط محیطی نحوه نگهداری از خودرو ميبایست تغییر نماید.
- در صورتی که در جاده هایی نزدیک به دریا و یا شرایط پرگرد و غبار از خودرو استفاده می نمائید حتی الامکان یک بار در ماه پوششهای زیر خودرو را با آب بشوئید.
- از تمیز بودن منافذ موجود در لبه های پائینی درپها و رکابها اطمینان حاصل نمائید.
- در صورت مشاهده هرگونه سنگ خوردگی یا خراش در سطح رنگ خودرو نسبت به برطرف کردن آن اقدام نمایید.
- در صورت رانندگی در جاده های خاکی، نسبت به گل پخش کن پشت هر چرخ اقدام نمائید.
- در صورت استفاده از خودرو جهت حمل محموله های خاص مانند مواد شیمیایی، کودهای شیمیایی، نمک و... از بسته بندی های مناسب استفاده نمائید.

دفترچه گارانتی کوشا خودرو نگین

• در صورتی که رنگ بدنه خودرو به علت تصادف یا دلایل مشابه، صدمه دیده باشد جهت تعمیر و رفع صدمات در اولین فرصت ممکن اقدام نمایید. هزینه چنین تعمیراتی به عهده مالک خودرو میباشد.

هرگونه فرسودگی یا خرابی که جزء ذات قطعه و در شرایط استفاده طبیعی رخ دهد شامل تغییر رنگ، تغییر شکل، خوردگی، ترک خوردن یا پاره شدن شامل گارانتی نمی گردد.

طول مدت گارانتی

- ضمانت گارانتی قطعه معیوبی که در دوره گارانتی به هر دلیلی رفع نقص نشده است تا رفع عیب نهایی آن تحت پوشش گارانتی شرکت کوشا خودرو نگین خواهد بود.

چنانچه مصرف کننده در دوران ضمانت به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل ایرادات خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره ضمانت خودرو برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد عاملیت موظف به تکمیل فرم "تکمیل تعمیرات و انتظار قطعه در دوره گارانتی" می باشد تا پس از رفع مشکل موجود (عدم وجود قطعه و ...) اقدام به اطلاع رسانی به مشتری جهت مراجعه به منظور انجام / تکمیل خدمات تعمیراتی تحت پوشش گارانتی نماید.

اطلاعات کلی برای مالکان کیا :

مالکان محترم کیا می بایست جهت انجام کلیه سرویس های ادواری و تعمیرات به منظور بهره مندی و حفظ مزایای گارانتی فقط به عاملیت های مجاز شرکت کوشا خودرو نگین مراجعه نمایند.

همچنین جهت اطلاع از لیست عاملیت های مجاز کوشا خودرو نگین به سایت kooshakhodro.com مراجعه فرمایند.

مشتریان محترم می توانند جهت تعیین وقت پذیرش سرویس های ادواری و تعمیرات گارانتی با تلفن گویای خدمات پس از فروش شرکت کوشا خودرو نگین ۰۲۱-۴۹۹۷۰۰۰۰ تماس حاصل نمایند.

تلفن فروش : ۰۲۱-۴۹۹۷۰۰۰۰

لطفا جهت استفاده از خدمات امداد جاده ای کوشا خودرو نگین ، با شماره ۰۲۱-۴۹۹۷۰۰۰۰ تماس حاصل نمایید.

رضایت مشتری:

شرکت کیا همواره به لحاظ طراحی و کیفیت محصول، نحوه کار آن و همچنین رضایت مشتریان برخورد میبald. کلیه عاملیت های کوشا خودرو در سراسر کشور از ابزار و تجهیزات و همچنین آموزشهای مورد نیاز جهت ارائه خدمات به شما مشتری عزیز بهره مند میباشند.

اطلاعات مورد نیاز:

به هنگام وقوع مشکل نکات ذیل را رعایت فرمائید:

قدم اول: با عاملیت مجاز کوشا خودرو گفتگو نمایید.

دفترچه گارانتی کوشا خودرو نگین

این مسیر کوتاه ترین راه برای رفع مشکلات خودروی شما می باشد.

عاملیت های مجاز کوشا خودرو در کشور، مسئول ارائه خدمات و تعمیرات مورد نیاز شما میباشد. ابتدا با مدیر فنی عاملیت مجاز و یا مسئول رسیدگی به امور مشتریان صحبت نموده و شرایط ایجاد عیب را به صورت کامل برای ایشان توضیح دهید، اگر احساس نمودید که عیب خودروی شما هنوز رفع نگردیده است، مشکل را با مالک عاملیت مجاز که بیشتر از همه علاقمند به جلب رضایت مشتری و همچنین حمایت شما میباشد، در میان گذارید. اگر عاملیت کوشا خودرو قادر به رفع عیب خودروی شما نباشد به مرحله دوم مراجعه نمایید.

قدم دوم: تماس با دفتر مرکزی

چنانچه عاملیت مجاز برای پذیرش مسئولیت گارانتی در دسترس نبود، لطفا با واحد فنی (بخش گارانتی) مستقر در دفتر مرکزی شرکت کوشا خودرو نگین تماس گرفته شود.

خدمات قبل از تحویل

جهت اطمینان رضایت شما از ظاهر و عملکرد خودروی تحویلی، عاملیت های شرکت کوشا خودرو نگین موظف به انجام خدمات تعیین شده توسط کارخانه سازنده، از قبیل شستشو، بازدید، تست کامل خودرو قبل از تحویل به شما می باشد.

هدف از انجام این خدمات حصول اطمینان کامل شما از سالم بودن خودرو، بعد از حمل و نقل و تحویل آن در بهترین شرایط به شما مشتری عزیز می باشد.

سابقه ی تعویض صفحه کیلومتر

صفحه کیلومتر این خودرو در تاریخ و کیلومتر در عاملیت تعویض گردید.

مهرو امضای عاملیت



دفترچه گارانتی کوشا خودرو نگین

جدول سرویسهای دوره ای خودروهای KIA

(تمامی مدل‌های وارداتی کوشا خودرو: شامل Sportage ، K5 ، Cerato ، Seltos ، Pegas و Sonet)

دفترچه گارانتی کوشا خودرو نگین

جدول سرویسهای دوره ای (میزان کارکرد به هزار کیلومتر)														فواصل سرویس
توضیحات	بازدید فنی: I:			افزودن: A:			تعویض: R:			فواصل محدودی سرویس (ماه)			اطلاعات سرویس	
	۳۶	۳۳	۳۰	۲۷	۲۴	۲۱	۱۸	۱۵	۱۲	۹	۶	۳		کارکرد خودرو (x1000 Km)
بعد از کارکرد ۶۰ هزار کیلومتر، سرویسهای دوره ای به ترتیب تکرار میشوند.	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	الزامی	روغن موتور
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	الزامی	فیلتر روغن موتور
	R		R		R		R		R		R		الزامی	فیلتر هوای موتور
	R		R		R		R		R		R		الزامی	فیلتر کابین
	I	I	I	I	R		I	I	I	I	I	I	الزامی	مایع خنک کننده موتور
	R						R						الزامی	شمع موتور
	I				R				I			I	الزامی	روغن ترمز
	R						R						الزامی	فیلتر بنزین (داخل باک)
	R		R		R		R		R		R		الزامی	فیلتر بنزین (خارج از باک)
	R						R						الزامی	روغن گیربکس اتوماتیک (تمامی مدلها)
	R						R						الزامی	فیلتر روغن گیربکس
	R				I				I				الزامی	تسمه موتور، کولر و دینام
	R				I				I				الزامی	تسمه تایمینگ موتور
	R		I		I		R		I		I		الزامی	روغن هیدرولیک فرمان
I				I				I				الزامی	بالانس لاستیک و جابجایی چرخها	
I		I		I		I		I		I		توصیه شده	چک آپ الکترونیکی با دستگاه عیب یاب	
I				I				I				توصیه شده	چک سیستم فرمان ، متعلقات و اتصالات	
I				I				I				توصیه شده	چک سیستم تعلیق جلو و عقب ، متعلقات و اتصالات	
I		I		I		I		I		I		توصیه شده	چک / تنظیم زوایای فرمان	
I		I		I		I		I		I		توصیه شده	چک باتری	
I		I		I		I		I		I		توصیه شده	چک لاستیکها و اتصالات چرخ ، کالیپر، دیسک و لنت ترمز	
I		I		I		I		I		I		توصیه شده	چک سیستم تهویه مطبوع، کمپرسور، (گاز و روغن)	
I		I		I		I		I		I		توصیه شده	چک سیستم ترمز، اتصالات، لوله ها و شلنگها	
I		I		I		I		I		I		توصیه شده	چک سیستم سوخت رسانی ، اتصالات، لوله ها و شلنگها	
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	توصیه شده	مکمل سوخت تایید شده KIA و کوشاخودرو
I/A	I/A	I/A	I/A	I/A	I/A	I/A	I/A	I/A	I/A	I/A	I/A	I/A	توصیه شده	مایع شیشه شوی
R	I	I	I	R	I	I	I	R	I	I	I	I	توصیه شده	تیغه برف پاک کن (جلو و عقب)
I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	توصیه شده	سیستمهای روشنایی
I		I		I		I		I		I		I	توصیه شده	سیستم کنترل بخارات بنزین و کنیستر
I				I				I				I	توصیه شده	چک اگزوز و سیستم کنترل گازهای خروجی

دفترچه گارانتی کوشا خودرو نگین

نکات مهم:

- جهت حفظ کیفیت و اطمینان از عملکرد فنی مناسب کلیه قسمت‌های خودرو و نیز عدم خدشه دار شدن گارانتی ارزشمند خودرو، انجام کلیه سرویس‌های دوره ای و رعایت منظم فاصله بین سرویس‌ها هر ۵۰۰۰ کیلومتر (± 500) یا حداکثر ۱ سال از تاریخ آخرین سرویس (هرکدام زودتر فرا برسد) الزامی می باشد.
- برای خودروهای خواب و دارای کارکرد کمتر از ۵۰۰۰ کیلومتر در سال، انجام سرویس سالیانه استاندارد خودرو (شامل تعویض روغن موتور، فیلتر روغن موتور و فیلتر هوای موتور) الزامیست.
- عدد اکتان مناسب برای سوخت بنزین مصرفی کلیه خودروهای دارای موتور توربوشارژ، RON 91 به بالا و برای خودروهای دارای موتور تنفس طبیعی، RON 87 به بالا می باشد. عدم رعایت این موضوع و استفاده از بنزین بی کیفیت، باعث ایجاد آسیب جدی در موتور خودرو خواهد شد. در صورت عدم دسترسی به بنزین با کیفیت، از رانندگی پرشتاب و تحت فشار بالا اکیداً خودداری نمایید.
- برای خودروهای تحت پوشش گارانتی اصلی و ثانویه کوشاخودرو، استفاده از روغن‌ها، سیالات و مکمل‌های مورد تایید شرکت کوشاخودرو الزامیست.