

به خانواده کوشا خودرو خوش آمدید.

مشتری گرامی

ضمن خوش آمد گویی به شما در پیوستن به خانواده ی بزرگ کوشا خودرو ، لطفا با مطالعه و رعایت موارد مندرج در این دفترچه ما رادر ارائه هرچه بهتر خدمات گارانتی یاری فرمایید.

این دفترچه برای تمامی مدل های کیا قابل استفاده می باشد.

مشخصات شناسایی خودرو
مدل :
شماره شاسی :
شماره موتور :
رنگ :
تاریخ شروع گارانتی :
مدت زمان گارانتی: 36 ماه
کیلومتر : 60 هزار کیلومتر

شروع گارانتی :

زمان شروع دوره گارانتی تاریخ تحویل خودرو به مالک توسط شرکت می باشد .

شرکت کوشا خودرو تعهد می نماید، در صورت بروز مشکل و یا عیبی که به نحوه ساخت ضعیف و یا عملکرد قطعه فابریک کارخانه مربوط باشد (در شرایط استفاده معمولی)، تعمیر یا تعویض قطعات معیوب را به صورت رایگان انجام دهد. لازم به ذکر است که ضمانت کارخانه یا گارانتی در مورد کیفیت و عملکرد محصول در یک مدت مشخص و شرایط خاص می باشد (به غیر از موارد خارج از گارانتی). معیار دوره گارانتی برای خودروهای کیا ، از نظر زمانی یا از نظر کیلومتر کارکرد، هرکدام زودتر فرا رسد می باشد.

قابل ذکر است که شرایط گارانتی قابل انتقال به مالک بعدی خودرو می باشد.

پوشش گارانتی

کوشا خودرو عدم بروز هر گونه نقص در کیفیت جنس یا کیفیت ساخت خودروی شما را در مدت و شرایط ذکر شده در زیر، گارانتی می نماید، عاملیت مجاز کوشا خودرو تعمیرات لازم را با استفاده از قطعات یدکی نو یا بازسازی شده برای بر طرف کردن مشکلات در محدوده گارانتی خودرو ، بدون دریافت هزینه انجام میدهد.

محدوده تعهدات

تعهدات کوشا خودرو در این گارانتی تنها به تعمیر یا تعویض قطعات اصلی معیوب از نظر کیفیت جنس یا کیفیت ساخت توسط عاملیت مجاز در محل تجاری عاملیت مربوطه محدود میشود.

رنگ: گارانتی رنگ به مدت 3 سال میباشد. گارانتی رنگ زمانی قابل استفاده خواهد بود که خودروی شما همواره در شرایطی مطابق با شرایطی که بر اساس توضیحات دفترچه راهنمای مالک نگهداری شود. هر نوع سوراخ شدگی ناشی از زنگ زدگی شامل گارانتی نمی گردد.

دستگاه پخش (سیستم صوتی): دستگاه پخش (سیستم صوتی) به مدت 36 ماه یا 60 هزار کیلومتر تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت. مسئولیت ارائه خدمات در بازه تعهد بر عهده شرکت می باشد.

گاز کولر: شارژ گاز کولر به شرط عدم تصادفات و یا تغییراتی که منجر به تعمیر و تعویض قطعات سیستم کولر خودرو گردد در دوران ضمانت تحت پوشش گارانتی قرار خواهد شد.

کیسه هوا: مسئولیت عملکرد صحیح کیسه هوا مشمول دوران ضمانت و تعهد می باشد. به طوری که در صورت بروز نقص در سیستم کیسه هوا حتی در دوران تعهد در صورت انجام بازدیدهای سالیانه مربوط به این سیستم در عملیتهای مجاز شبکه خدمات پس از فروش، جبران خسارت و تامین هزینه های مرتبط بر عهده عرضه کننده خودرو خواهد بود.

نکته: بدیهی است عمل کردن سیستم به دلایلی مانند تصادف، ضربه شدید و دستکاری سیستم برقی خودرو شامل ضمانت فوق نمیگردد.

حمل خودرو: در صورتی که رفع عیب خودرو تحت پوشش گارانتی قرار گیرد، هزینه حمل خودرو به نزدیکترین عاملیت مجاز، تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.

خدمات / قطعات در دوران تعهد: ضمانت تعمیرات به مدت 2 ماه یا 3000 کیلومتر می باشد هر کدام زودتر فرا برسد و ضمانت قطعات 6 ماه یا 10000 کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) به شرطی که قطعه در یکی از عاملیت های مجاز کوشا خودرو نصب شده باشد تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.

دوران تعهد:

مدت زمان پشتیبانی و خدمات پس از فروش، از زمان تحویل خودرو به مدت 10 سال میباشد.

تعمیرات رایگان (هزینه اجرت و قطعات گارانتی):

به هنگام تعمیرات گارانتی، هزینه اجرت (دستمزد تعمیرات) و قطعات بر عهده کوشا خودرو است.

عواملی که به کارخانه تولید کننده و شرکت کوشا خودرو مربوط نمی باشد:

• تعمیرات و یا تنظیمات معایبی که بر اثر استفاده نادرست ایجاد شده باشد به عنوان مثال: شرکت در مسابقات رانندگی، حمل بار بیش از حد ظرفیت، بی توجهی، تعویض و دستکاری، تعمیر و یا تنظیم نامناسب قطعات، تصادف، نصب و استفاده از قطعات اضافی و تغییر سایز استاندارد قطعات شامل گارانتی نمیگردد.

نکته: در صورت تغییر در سایز استاندارد رینگ و لاستیک و آسیب به قطعات و مجموعه گیربکس، ترمز و قطعات جلوبندی، تمامی مسئولیت ها بر عهده مالک بوده و ایرادات به وجود آمده تحت پوشش گارانتی قرار نخواهد داشت.

جهت اطلاع از سایز رینگ و لاستیک استاندارد به دفترچه راهنمای مالک خودرو مراجعه نمایید.

• تصادف شدید و یا واژگون شدن خودرو که موجب معیوب شدن یکی از اجزاء اصلی خودرو از قبیل موتور، گیربکس و زیربندی گردد، منجر به لغو گارانتی قطعات معیوب و مرتبط خودرو خواهد شد.

• صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده و برخورد سنگریزه ها و ایجاد خراشیدگی در رنگ بدنه، شامل گارانتی نمیگردد.

• صدمات ناشی از عوامل محیطی مانند رانندگی در سواحل شنی، جاده های نمکی، تگرگ، توفان، گردباد، سیل، صاعقه و دیگر حوادث طبیعی شامل گارانتی نمیگردد.

• صدمات ناشی از اثرات تابش خورشید، باران اسیدی، پاشش مواد شیمیایی مانند گازوئیل و بنزین، شهد گیاهان و یا فضولات پرندگان و آثار حشرات مرده شامل گارانتی نمیباشد.

• عیوب احتمالی ناشی از باتری به باتری کردن خودرو خارج از عاملیتهای مجاز شامل گارانتی نخواهد شد.

• عیوبی که به دلیل استفاده از بنزین با کیفیت پایین به وجود آمده باشد تحت پوشش گارانتی واقع نمیگردند.

• ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش (سیستم صوتی) و ECU تحت پوشش گارانتی واقع نمی گردند.

• خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدانهای قوی الکترومغناطیسی و... (کنار پستها و زیر دکلهای فشار قوی انتقال نیرو)

• زنگ زدگی قطعات داخل موتور و همچنین آسیب به رادیاتور به دلیل استفاده از آب های املاح دار که رسوبات آنها موجب بروز ایراد میگردد.

جهت اطلاع از مایع خنک کاری مورد تایید شرکت به راهنمای مالک خودرو مراجعه نمایید .

• نگهداری نادرست و یا استفاده از سوخت نامناسب و یا روغن، مایعات و روانکارهای غیر استاندارد که مورد تایید شرکت کوشا خودرو نمی باشد و باعث آسیب رساندن به اجزای خودرو میشود و همچنین انجام سرویس های دوره ای خارج از عاملیت های مجاز منجر به لغو گارانتی قطعات و مجموعه های مرتبط می گردد.

جهت اطلاع از مکمل بنزین مورد تایید شرکت به راهنمای مالک خودرو مراجعه نمایید.

• هر نوع فرسودگی معمولی که در اثر مرور زمان و استهلاک عادی ممکن است پیش آید همانند فرسایش در صندلی ها، غربلیک فرمان، تزئینات داخلی خودرو، دسته دنده و همچنین خرابی و زنگ زدگی قطعات در اثر ایجاد خراش در سطوح رنگ شده یا آبکاری شده، شامل گارانتی نخواهد شد. خرابی قطعات زیربندی ناشی از ضربه زیر خودرو و افتادن در دست اندازهای شدید و رانندگی در جاده های ناهموار تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

• هر گونه رگلاژ یا تنظیم اتصالات تا اولین سرویس دوره ای تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.

• هر گونه استفاده از افزودنی های سوخت، مکمل سوخت، مواد انژکتور شوی که مورد تایید شرکت کوشا خودرو نباشد به دلیل احتمال آسیب به موتور، کاتالیست و یا سیستم سوخت رسانی مجاز نبوده و مسئولیت با شرکت کوشا خودرو نمی باشد.

شرایط لغو گارانتی خودرو

1. انجام سرویس های دوره ای و تعمیرات خارج از عاملیت های مجاز شرکت منجر به لغو قطعات و مجموعه های مرتبط می گردد. هرگونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل انگاری در انجام سرویس های ادواری و نگهداری صحیح (مطابق با دفترچه های راهنمای مصرف کننده و توصیه شرکت سازنده و شرکت کوشا خودرو) بوجود آمده باشد منجر به خارج شدن قطعات، اجزاء و موارد مرتبط از گارانتی می شود.

2. انجام تعمیر و نگهداری نامناسب یا استفاده سوخت، سیالات، روغن یا روانکارها به جز آنهایی که در دفترچه راهنمای مالک و توسط شرکت کوشا خودرو توصیه شده است، موجب خارج شدن از شرایط تضمین (گارانتی) قطعات یا مجموعه هایی که مرتبط و تحت تاثیر آیتم های ذکر شده هستند خواهد شد. جهت تضمین عملکرد خودرو، مراجعه برای دریافت سرویس های فوق طبق کیلومترهای اعلام شده و زمان تعیین شده الزامی می باشد.

3. هر گونه دستکاری در سیستم های الکترونیکی، کیلومتر شمار، موتور، گیربکس و

4. نصب هر گونه قطعه، آپشن و یا متعلقات اضافی که توسط شرکت، تامین نشده باشد و یا خارج از عاملیت های کوشا خودرو انجام شده باشد منجر به خارج شدن قطعات و اجزاء مرتبط از پوشش گارانتی خواهد شد.

5. در صورت فرورفتن خودرو در آب و ایجاد نواقص ناشی از این امر و همچنین آتش سوزی خودرو از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

6. در صورتی که پلاکت شناسایی خودرو (شماره شاسی و شماره موتور) تغییر، ناخوانا و یا مفقود شده باشد.

7. در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره

8. هرگونه تغییر، تعویض و یا تعمیرات ناصحیح، دستکاری و نصب نامناسب قطعات، استفاده از قطعات غیراصلی شرکت کیا موتورز خارج از شبکه نمایندگی های کوشا خودرو منجر به خارج شدن قطعات، اجزاء و موارد مرتبط از گارانتی می شود.

به منظور استفاده از موارد گارانتی، مالک خودرو همواره باید موارد ذیل را مدنظر قرار دهد:

لیست قطعات خارج از گارانتی:

قطعات و مواد مصرفی و استهلاکی به شرح ذیل می باشد و فقط در صورتی که عیب بوجود آمده ناشی از کیفیت قطعه باشد مشمول گارانتی می گردد.

محدوده ضمانت در هر بند مشخص شده است.

• صفحه کلاچ و باطری (18 ماه)

• توقف طولانی خودرو که باعث معیوب شدن باتری شود شامل گارانتی نخواهد شد.

• لنت ترمز، شمع موتور، لامپ ها، تسمه ها و تیغه برف پاک کن (10000 کیلومتر)

• کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن (18 ماه یا 30 هزار کیلومتر)

• تایر 3 سال یا 60 هزار کیلومتر (استهلاک نرمال لاستیک شامل گارانتی نمی باشد)

* سایر قطعات مصرفی از جمله موارد ذیل که در یکی از عاملیت های مجاز شرکت کوشا خودرو نصب و یا استفاده شده باشد به مدت 6 ماه یا 10000 هزار کیلومتر مشروط بر اینکه عوامل بروز عیب، ناشی از کیفیت ذاتی قطعه باشد تحت پوشش گارانتی قرار خواهد گرفت .

• روغن ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک، دیفرانسیل

• مایعات نظیر، مایع خنک کننده، مایع شیشه شوی، آب باتری

• فیلترها نظیر فیلتر روغن، فیلتر بنزین، فیلتر هوا و ...

تبصره 1: باطری در صورت عدم توقف بیش از حد خودرو و عدم تخلیه باطری به علت عوامل بیرونی و سولفاته شدن، در شرایط خاص طبق نظر کارشناس کوشا خودرو مشمول گارانتی می گردد.

تبصره 2: در صورتی که تداوم رانندگی با موتور معیوب صورت پذیرد (مثال موتوری که دچار روغن سوزی گردیده یا استفاده از سوخت با کیفیت پائین و محلولهای غیر مجاز) تاثیر مستقیم بر روی عملکرد خودرو خواهد داشت که در این شرایط هرگونه آسیب احتمالی به قطعات خودرو تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

تبصره 3: شیشه در صورت شکستن در اثر برخورد جسم خارجی و یا تغییر دمای ناگهانی در اثر عوامل خارجی شامل گارانتی نمی گیرد.

تبصره 4: آسیب دیدن لاستیک به علت حرکت با فشار باد پایین (خارج از رنج استاندارد)، برخورد با جسم خارجی و ... شامل گارانتی نمی باشد.

تحویل قطعات داغی (قطعات باز شده از روی خودرو) در دوره گارانتی

داغی کلیه قطعاتی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض میگردند متعلق به شرکت کوشا خودرو بوده و به مشتری تحویل نمیگردد.

داغی کلیه قطعاتی که در زمان تعهد و به حساب مشتری تعویض میگردند متعلق مالک خودرو بوده و به ایشان تحویل میگردد.

ارائه صورت حساب رسمی: ارائه فاکتور رسمی و سیستمی و هزینه ی تعمیرات و قطعات در زمان تحویل خودرو به مشتریان الزامی است.

مشتریان محترم می توانند نرخ های مصوب قطعات و تعمیرات را در وب سایت شرکت کوشا خودرو مشاهده نمایند.

وظایف مالک خودرو:

مراجعه به عاملیت های مجاز

مشتری موظف است جهت دریافت هر گونه خدمات و تعمیرات، منحصرأ به یکی از عاملیتهای مجاز در سراسر کشور مراجعه نماید.

نگهداری صحیح خودرو

مالک خودرو موظف است دفترچه راهنمای مصرف کننده در لوح فشرده را همواره به همراه داشته باشد. در کتابچه الکترونیکی مذکور اطلاعاتی از قبیل نحوه استفاده صحیح، نحوه نگهداری، زمان و کیلومتر سرویس های ادواری، شرح سرویس های ادواری و محافظت از خودروی شما ذکر شده است.

کیلومتر و زمان سرویس های ادواری خودروی شما هر 5 هزار کیلومتر و یا 6 ماه (هر کدام زودتر فرا برسد) می باشد.

در صورت گذشت شش ماه از تحویل خودرو و یا از زمان انجام آخرین سرویس دوره ای و عدم استفاده از خودرو در طی مدت مذکور، جهت تعویض روغن و فیلتر روغن به یکی از عاملیت های مجاز مراجعه نمایید.

توصیه می گردد از شستشوی داخل موتور و اتاق و کف خودرو اجتناب نمایید.

الزام پذیرش خودرو های دارای مشکل ایمنی:

کلیه عاملیت های کوشا خودرو موظف هستند تحت هر شرایطی نسبت به پذیرش خودرو هایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند اقدام نمایند.

در صورت استفاده از خودرو در شرایط سخت نسبت به انجام سرویس در فواصل کوتاه مطابق دفترچه راهنمای مالک اقدام نمایید.
شرایط سخت شامل موارد زیر میباشد:

- رانندگی در مناطق پرگرد و غبار و یا در مناطقی که خودرو در معرض جاده های شوره زار قرار داشته باشد.
- رانندگی در جاده های ناهموار، جاده های زیر آب رفته یا مناطق کوهستانی (مسافت زیر 8 کیلومتر در دمای زیر صفر)
- درجا کارکردن موتور به مدت طولانی یا پیمودن مسافتی کوتاه در هوای سرد
- بدون استفاده ماندن خودرو و یا حرکت با سرعت کم به مدت طولانی و در مسافتهای زیاد
- ترمزهای ناگهانی و پشت سرهم
- بکسل کردن وسیله نقلیه دیگر
- استفاده به عنوان تاکسی یا ماشین کرایه
- گذراندن بیش از 50٪ زمان کارکرد در ترافیک سنگین شهری
- رانندگی با بار زیاد
- رانندگی با سرعت زیاد بیشتر از 5 ساعت در روز.

ضرورت انجام سرویس های دوره ای

سرویس های دوره ای خودرو شما را بیمه و عمر مفید خودرو را بالا می برد .

برای اینکه خودرو شما در بهترین شرایط رانندگی باقی بماند، بازدید و سرویس های دوره ای برای خودرو الزامی می باشد. لیست و همچنین اطلاعات مربوط به سرویس ها در کتابچه راهنمای مالک خودرو ذکر گردیده است.

زمان بندی سرویس ها نتیجه الزامات و دستورالعمل های فنی شرکت کیا بوده و بیانگر مفیدترین و کم هزینه ترین نحوه نگهداری از خودرو شما است.

نکته : در صورت تهیه قطعات توسط مالک خودرو خارج از شبکه عاملیت های کوشا خودرو ، نصب قطعات بر روی خودرو مجاز نبوده و در صورت نصب هر گونه آسیب و خرابی به واسطه ی آن بر عهده مالک خودرو می باشد.

((خواهشمندیم کتابچه راهنمای مالک خودرو را مطالعه فرمایید))

تعمیرات و سرویس های دوره ای:

انجام تعمیرات و سرویس های دوره ای جهت پایداری گارانتی، در عاملیت های مجاز الزامی بوده و در صورت ارائه خدمات خارج از عاملیت های مجاز و توسط افراد غیر مجاز، هزینه تعمیرات انجام شده تحت پوشش گارانتی نبوده قطعات مرتبط از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

هزینه سرویس های دوره ای

هزینه سرویس های دوره ای تا پایان دوره گارانتی اعم از اجرت و قطعات بر عهده مشتری میباشد.

شرایط نگهداری هیبریدی

ضمن رعایت کلیه موارد ذکر شده در دفترچه راهنمای مالک و دفترچه گارانتی مورد ذیل نیز حائز اهمیت است :

توجه 1 : حداکثر زمان توقف خودروهای هیبریدی 2 ماه می باشد.

توجه 2 : مسدود نمودن مسیر هوای ورودی فن خنک کننده باتری هیبرید ولتاژ بالای داخل کابین، باعث آسیب دیدن باتری مذکور خواهد شد.

در صورت عدم رعایت شرایط نگهداری صحیح خودرو و عدم توجه به مورد فوق الذکر تبعات و هزینه های عیب و ایراد ایجاد شده احتمالی در باتری ولتاژ بالا، به عهده مالک می باشد.

توصیه های نگهداری و ایمنی خودرو

1. در صورتی که خودرو به هر دلیلی مورد استفاده قرار نمی گیرد ، ضروری است هر سه روز حداقل به مدت چند دقیقه خودرو را روشن و با آن حرکت نمایید. این عمل موجب جلوگیری از تخلیه کامل باتری می گردد. لذا تاکید می گردد تنها در جا کارنمودن خودرو جهت شارژ باتری کافی نمی باشد .
2. تنظیم فشار باد لاستیک بطور مرتب موجب جلوگیری از فرسایش زودهنگام لاستیکها و کاهش مصرف سوخت می گردد .
3. رعایت احتیاط در عبور از دست اندازها موجب افزایش عمر و دوام قطعات جلوبندی و کمک فنرها می گردد .
4. کنترل سطح آب داخل رادیاتور و روغن موتور در زمان خنک بودن موجب حصول اطمینان از عدم بروز عیوب احتمالی خواهد شد .
5. از تنظیم بودن نور چراغهای جلو به هنگام رانندگی در شب به منظور رویت موانع جاده و عکس العمل سریع در برابر موانع احتمالی، اطمینان حاصل نمایید .
6. هنگام پارک خودرو مراقب باشید که چرخهای جلو و عقب خودرو با موانع و یا جداول کنار خیابان برخورد نکنند. در صورت شدید بودن برخورد، احتمال تاب برداشتن رینگ چرخها محتمل می باشد .
7. از به حرکت درآوردن خودرو با شتاب اولیه بسیار بالا که باعث صدمه زدن به قطعاتی مانند موتور، گیربکس، پلوس و.... می گردد، خودداری کنید.
8. توصیه می گردد از باتری به باتری نمودن خودرو اجتناب نمایید. در صورت نیاز با امداد شرکت کوشا خودرو تماس حاصل نمایید.
9. فشار آب در کارواش باعث آسیب دیدن دوربین ها و رنگ رینگ ها خواهد شد و عیوب ایجاد شده تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.
10. به هنگام استفاده از کارواش اتوماتیک آینه های جانبی می بایست در وضعیت تاشدگی قرار داشته باشند
11. ضربه خارجی باعث آسیب دیدن موتور برقی آینه های جانبی خواهد شد.

پیشگیری از فرسودگی خودرو

مهمترین اصل جهت جلوگیری از فرسودگی خودرو و نگهداری بهتر آن، انجام امور ذیل می باشد:

- در صورت جمع شدن هرگونه جسم خارجی مانند قیر یا رسوبات نسبت به رفع و شستشوی آنها در اولین فرصت اقدام نمایید.
- از شستشوی خودرو زیر تابش نور مستقیم آفتاب خودداری نمایید. متناسب با شرایط محیطی نحوه نگهداری از خودرو می بایست تغییر نماید.

• در صورتی که در جاده هایی نزدیک به دریا و یا شرایط پرگرد و غبار از خودرو استفاده می نمائید حتی الامکان یک بار در ماه سطح زیر خودرو را با آب بشویید.

طول مدت گارانتی

- ضمانت قطعه معیوبی که در دوره گارانتی به هر دلیلی رفع نقص نشده است تا رفع عیب نهایی آن تحت پوشش گارانتی شرکت کوشا خودرو خواهد بود.

چنانچه مصرف کننده در دوران ضمانت به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل ایرادات خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره ضمانت خودرو برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد عاملیت موظف به تکمیل فرم "تکمیل تعمیرات و انتظار قطعه در دوره گارانتی" و ثبت سیستمی می باشد تا پس از رفع مشکل موجودی قطعه اقدام به اطلاع رسانی به مشتری جهت مراجعه به منظور انجام / تکمیل خدمات تعمیراتی تحت پوشش گارانتی نماید. لازم به ذکر می باشد مدت زمان توقف خودرو به مدت زمان گارانتی خودرو افزوده خواهد شد .

اطلاعات کلی برای مالکان کیا :

مالکان محترم کیا می بایست جهت انجام کلیه سرویس های ادواری و تعمیرات به منظور بهره مندی و حفظ مزایای گارانتی فقط به عاملیت های مجاز شرکت کوشا خودرو مراجعه نمایند.

همچنین جهت اطلاع از لیست عاملیت های مجاز کوشا خودرو به سایت kooshakhodro.com مراجعه فرمایند.

مشتریان محترم می توانند جهت تعیین وقت پذیرش سرویس های ادواری و تعمیرات گارانتی با تلفن گویای خدمات پس از فروش شرکت کوشا خودرو 021-49970000 تماس حاصل نمایند.

لطفا جهت استفاده از خدمات امداد جاده ای کوشا خودرو ، با شماره 021-49970000 داخلی 1 تماس حاصل نمایید.

کلیه عاملیت های کوشا خودرو در سراسر کشور از ابزار و تجهیزات و همچنین آموزشهای مورد نیاز جهت ارائه خدمات به شما مشتری عزیز بهره مند میباشند.

اطلاعات مورد نیاز:

به هنگام بروز مشکل نکات ذیل را رعایت فرمائید:

قدم اول: با عاملیت مجاز کیا گفتگو نمایید.

این مسیر کوتاه ترین راه برای رفع مشکلات خودروی شما می باشد.

عاملیتهای مجاز کوشا خودرو در کشور، مسئول ارائه خدمات و تعمیرات مورد نیاز شما میباشد. ابتدا با مدیر فنی عاملیت مجاز و یا مسئول رسیدگی به امور مشتریان صحبت نموده و شرایط ایجاد عیب را به صورت کامل برای ایشان توضیح دهید، اگر احساس نمودید که عیب خودروی شما هنوز رفع نگردیده است، مشکل را با مدیر عاملیت مجاز که بیشتر از همه علاقمند به جلب رضایت مشتری و همچنین حمایت شما میباشد، در میان گذارید، اگر عاملیت کیا قادر به رفع عیب خودروی شما نباشد به مرحله دوم مراجعه نمایید.

قدم دوم: تماس با دفتر مرکزی

در صورت عدم پذیرش خودرو در عاملیت مجاز، لطفا با واحد امورمشتریان مستقر در دفتر مرکزی شرکت کوشا خودرو تماس حاصل نمایید.

خدمات قبل از تحویل

جهت اطمینان رضایت شما از ظاهر و عملکرد خودروی تحویلی، عاملیت های شرکت کوشا خودرو موظف به انجام خدمات تعیین شده توسط شرکت کوشا خودرو، از قبیل شستشو، بازدید، تست کامل خودرو قبل از تحویل به شما می باشد .

هدف از انجام این خدمات حصول اطمینان کامل شما از سالم بودن خودرو، بعد از حمل و نقل و تحویل آن در بهترین شرایط به شما مشتری عزیز می باشد.